



„Der Johanniter-Help-messenger bietet eine ausgezeichnete Möglichkeit, um mit jungen Menschen in Kontakt zu treten und ihnen bei ihren täglichen Problemen zu helfen. Instant Messaging ist weit mehr als nur Chatten mit Freunden und Bekannten. Wir unterstützen dieses Projekt aus Überzeugung.“

Bernhard Grander,
zu dieser Zeit Pressesprecher
MSN & Windows Live

Kontakt:

Sabine Haimerl,
Senior PR-Beraterin,
vibrio. Kommunikationsmanagement
Dr. Kausch GmbH,
Edisonpark Haus C, Ohmstraße 4,
D-85716 Unterschleißheim,
Phone +49 (0) 89 3215170

sabine.haimerl@vibrio.de
www.vibrio.de

Markenkampagne für Windows Live

Instant Messaging, kurz IM, ist eine der schnellsten und unkompliziertesten Formen der Kommunikation über das Internet und besonders bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen sehr beliebt. Aber das Tool taugt nicht nur für die interpersonelle Kommunikation zwischen Freunden und Bekannten. Um aufzuzeigen, dass der Windows Live Messenger aus dem Hause Microsoft auch auf weiteren Anwendungsgebieten, zum Beispiel in der Beratung, seine Stärken voll ausspielen kann, suchte vibrio einen Kooperationspartner und wurde bei den Johannitern fündig.

Schlechte Schulnoten oder Liebeskummer: Bei klassischen Teenie-Problemen sind die Eltern oft nicht mehr die richtigen Ansprechpartner. Da junge Menschen einen Großteil ihrer Freizeit vor dem Computer verbringen, hat die Johanniter-Unfall-Hilfe Berlin/Brandenburg in Kooperation mit Microsoft und dem Windows Live Messenger den Johanniter-Helpmessenger ins Leben gerufen.

LEBENSILFHE VIA INSTANT MESSENGER

Seit Anfang Mai 2008 können sich 13- bis 20-Jährige mit all ihren Fragen und Sorgen unter www.juh-bb.de/helpmessenger an das Beratungsteam der Johanniter wenden. Dort erhalten sie sofort Tipps und Ratschläge oder



können bei tiefer gehenden Problemen eine Fachberatung in Form einer Online-Sprechstunde bei zwei Diplom-Sozialpädagogen in Anspruch nehmen. Der Hilfe-Service für Jugendliche war ein Pilotprojekt, das zunächst auf den Raum Berlin und Brandenburg begrenzt war. Eine Ausweitung auf das Bundesgebiet ist geplant.

PROMINENTE UNTERSTÜTZUNG

Das Projekt Helpmessenger wurde am 6. September auf dem Johanniter Landeswettkampf im Rahmen des Brandenburg-Tages mit prominenter Unterstützung präsentiert. TV-Coach und Streetworker Thomas Sonnenburg, bekannt aus der RTL-Serie „Die Ausreiser – der Weg zurück“, trat als Pate für das Jugendprojekt auf und stellte sich bei einer Talkrunde den Fragen von Medienvertretern und Publikum.

vibrio begleitete das Projekt von der Idee über das Konzept, die Kontaktvermittlung mit der Hilfsorganisation bis zur Unterstützung bei der Umsetzung und entsprechenden PR-Maßnahmen. Mit dem Johanniter-Helpmessenger gelang es zum einen, den Windows Live Messenger in einem anderen Anwendungsgebiet bekannt zu machen, und zum anderen, sein positives Image zu bekräftigen.

